

راهنمای ثبت قیمت کالا توسط بخش

خصوصی در سامانه 124 از درگاه

سامانه جامع تجارت

[NTSW.IR](http://NTSW.IR)



اسفند ۱۳۹۹

# فهرست

۱. ورود به سامانه ۱۲۴، تغییر نقش و اصلاح اطلاعات ..... ۱
۲. مدیریت برندها ..... ۵
۳. مدیریت محصولات ..... ۸
- ۱,۳. محصولات موجود در سامانه ..... ۸
- ۲,۳. افزودن محصول ..... ۱۰
- ۳,۳. محصولات مرتبط با من ..... ۱۳
۴. قیمت‌گذاری ..... ۱۵
- ۱,۴. کالاهای تولیدی ..... ۱۶
- ۲,۴. کالاهای وارداتی ..... ۱۷
۵. مدیریت درخواست‌ها ..... ۲۰
- ۱,۵. درخواست‌های جاری ..... ۲۰
- ۲,۵. درخواست‌های تایید شده ..... ۲۱
- ۳,۵. درخواست‌های رد شده ..... ۲۱
۶. نکات مهم و ارتباط با ما ..... ۲۳

## ۱. ورود به سامانه ۱۲۴

۱. جهت ثبت قیمت کالا، لازم است ابتدا به آدرس [www.ntsww.ir](http://www.ntsww.ir) مراجعه نمایید.
۲. پس از مراجعه به سامانه، با استفاده از گزینه ورود به سامانه، اطلاعات نام کاربر، کلمه عبور و تصویر امنیتی را وارد نمایید.

۳. پس از درج نام کاربری و رمز عبور خود صفحه زیر باز می شود. از فیلد انتخاب نقش، یکی از نقش های فعال که با آن نقش اقدام به فعالیت تجاری می کنید را انتخاب نمایید.

**\* (کاربران محترم می توانند به افراد مورد نظر خود در سامانه جامع تجارت، نمایندگی سامانه ۱۲۴ اعطا نمایند و نمایندگان با استفاده از نقش نمایندگی اعطا شده در سامانه ۱۲۴ فعالیت نمایند)**

**\*\* (بدلیل اینکه قیمت محصولات ثبت شده در سامانه، با نام شخصیت حقیقی و یا حقوقی اقدام کننده نمایش داده می شود، ترجیحا برای فعالیت در سامانه از شخصیت حقوقی یا نمایندگی شخصیت حقوقی استفاده نمایید.)**

### تعیین نقش

در این سیستم کاربران می توانند دارای نقش های مختلفی باشند که هر کدام از این نقش ها دارای دسترسی های متفاوتی هستند. برای ورود به سیستم نقش مورد نظر خود را انتخاب کنید. پس از ورود به سیستم نیز می توانید از قسمت (نقش جاری) در نوار بالایی صفحه برای تغییر نقش خود اقدام نمایید.



انتخاب نقش: پایه حقیقی - فعال

ورود

بازگشت به صفحه اصلی

۴. پس از انتخاب نقش از گزینه عملیات اطلاع رسانی قیمت کالا و خدمات، سامانه ۱۲۴ اقدام به ورود به سامانه ۱۲۴ نماید.



۴.۱. با ورود به سامانه اطلاعات حساب کاربری نمایش داده می شود. در قسمت اطلاعات کاربر مشخصات فردی که به سامانه ۱۲۴ لاگین کرده است نمایش داده می شود و در اطلاعات نقش، اطلاعات شخصیت حقیقی یا حقوقی نمایش داده می شود.



۴.۲. در ادامه در صورتیکه برای اولین بار به سامانه لاگین می کنید باید اطلاعات زیر را تکمیل نمایید، در غیر اینصورت از سایر قسمت ها اقدام به فعالیت در سامانه نمایید.

## ➤ در صورتیکه با شخصیت حقیقی لاگین کرده‌اید:

The image shows a web form for logging in as a natural person. It features several input fields and a 'ثبت نام' button. Numbered callouts (1-7) point to specific elements: 1 points to the name field, 2 to the phone number field, 3 to the address field, 4 to the 'ثبت نام' button, 5 to a small text box below the address field, 6 to the 'ثبت نام' button again, and 7 to a 'ثبت نام و بازگشت' button at the bottom right. The sidebar on the right contains a menu with items like 'صفحه اصلی', 'خدمات', 'موضوعات', 'موضوعات', 'موضوعات', 'موضوعات', and 'موضوعات'.

- در قسمت ۱، نام استان محل فعالیت خود را انتخاب نمایید.
- در قسمت ۲، باید شماره تلفن همراه فردی که در سامانه فعالیت می‌کند درج و اعتبارسنجی شود. این شماره جهت دریافت پیامک‌های اطلاع‌رسانی و ارتباط کارشناسان سازمان حمایت با شما می‌باشد.
- در قسمت ۳، شماره تلفن ثابت خود را همراه با کد شهر وارد نمایید. ثبت شماره تلفن ثابت اختیاری می‌باشد.
- در قسمت ۴، می‌توانید آدرس سایت اینترنتی خود را قرار دهید. در صورتیکه آدرس سایت اینترنتی را وارد نمایید، این آدرس در سامانه ۱۲۴ در اختیار عموم قرار می‌گیرد.
- در قسمت ۵، فرم خام تعهدنامه را دریافت کنید. پس از تکمیل این فرم در سربرگ رسمی شرکت و درج مهر و امضاء، از قسمت ۷ آن را بارگذاری نمایید.
- در قسمت ۶، اطلاعات مربوط به مدیرعامل و یا وکیل قانونی را ثبت نمایید.

## ➤ در صورتیکه با شخصیت حقوقی لاگین کرده‌اید:



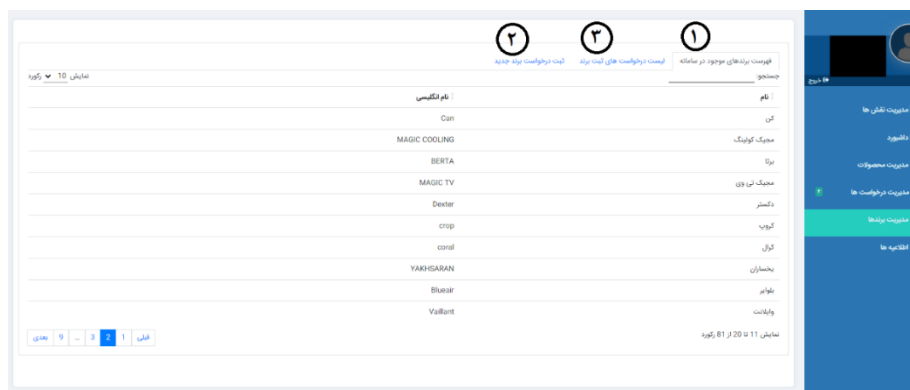
- ◀ در قسمت ۱، نام استان محل فعالیت خود را انتخاب نمایید.
  - ◀ در قسمت ۲، باید شماره تلفن همراه فردی که در سامانه فعالیت می کند درج و اعتبارسنجی شود. این شماره جهت دریافت پیامک های اطلاع رسانی و ارتباط کارشناسان سازمان حمایت می باشد.
  - ◀ در قسمت ۳، شماره تلفن ثابت خود را همراه با کد شهر وارد نمایید. ثبت شماره تلفن ثابت اختیاری می باشد.
  - ◀ در قسمت ۴، می توانید آدرس سایت اینترنتی خود را قرار دهید. در صورتیکه آدرس سایت اینترنتی را وارد نمایید، این آدرس در سامانه ۱۲۴ در اختیار عموم قرار می گیرد.
  - ◀ در قسمت ۵، باید نام مدیرعامل شرکت را درج نمایید.
  - ◀ در قسمت ۶، فرم خام تعهدنامه را دریافت کنید. پس از تکمیل این فرم در سربرگ رسمی شرکت و درج مهر و امضا، از قسمت ۸ آن را بارگذاری نمایید.
  - ◀ در قسمت ۷، اطلاعات مربوط به مدیرعامل و یا وکیل قانونی را ثبت نمایید.
۵. در منوی مدیریت نقش علاوه بر امکان تغییر نقش، امکان ویرایش نام استان (در صورتیکه نوع فعالیت استانی نباشد)، نام مدیرعامل، شماره همراه، شماره ثابت و آدرس اینترنتی وجود دارد. نوع فعالیت استانی توسط سازمان حمایت تعیین می شود و شخصیت های حقیقی یا حقوقی که نوع فعالیت آن ها استانی باشد، درخواست های آن ها در ادارات صنعت، معدن، تجارت استان ها بررسی می شود.
۶. تعهدنامه در شرایط زیر امکان اصلاح دارد:
- ◀ در مرحله اول ورود به سامانه تعهدنامه خود را تکمیل نکرده باشید.

- ◀ تعهدنامه را تکمیل کرده‌اید ولی تاکنون درخواست قیمت ثبت نکرده‌اید.
- ◀ درخواست قیمت ثبت کرده‌اید ولی بدلیل نقص در تعهدنامه درخواست شما توسط کارشناس سازمان حمایت رد شده است.

**در صورتیکه پس از تایید تعهدنامه، به هر دلیلی قصد تغییر اطلاعات تعهدنامه خود را دارید، با ارتباط با سازمان حمایت درخواست حذف تعهدنامه نمایید. پس از حذف تعهدنامه توسط سازمان حمایت امکان بارگذاری تعهدنامه جدید وجود دارد.**

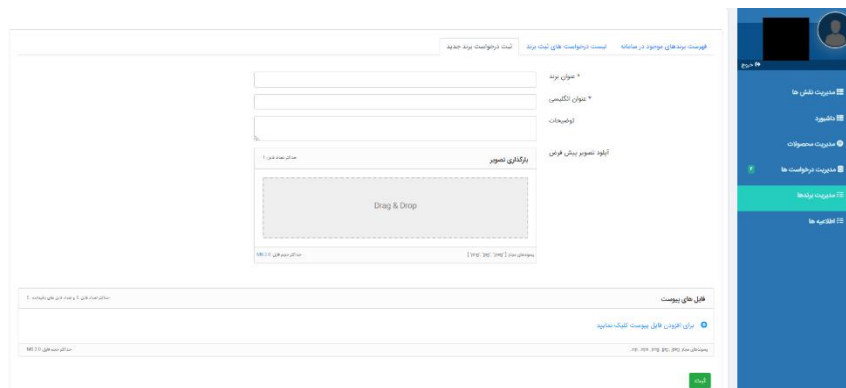
## ۲. مدیریت برندها

اولین مرحله در سامانه ثبت برند و دریافت تاییدیه از کارشناسان سازمان حمایت می‌باشد. جهت ثبت و مدیریت برند، از منوی مدیریت برندها اقدام نمایید.



۱,۲. تب اول فهرست برندهای موجود در سامانه می‌باشد. قبل از ثبت برند لازم است تا این لیست بررسی شود. در صورتیکه برندی از قبل در سامانه ثبت و تایید شده باشد، نیازی به ثبت برند نمی‌باشد در غیراینصورت ملزم به ثبت برند می‌باشید.

۲,۲. در صورتیکه برند مورد نظر در سامانه موجود نباشد از تب سوم، ثبت درخواست برند جدید، اقدام نمایید. در این قسمت با تکمیل عنوان برند، نام انگلیسی و تصویر برند می‌توانید درخواست خود را ثبت نمایید. علاوه بر این در فیلد توضیحات امکان ثبت توضیحات تکمیلی برای کارشناس و همچنین در قسمت پیوست امکان ثبت مدارک و مستندات لازم جهت اثبات صحت برند ثبت شده وجود دارد.



۲,۳. پس از ثبت برند، درخواست خود را از تب دوم، لیست درخواست ثبت برند، مدیریت نمایید.

فهرست برندهای موجود در سامانه | لیست درخواست های ثبت برند | ثبت درخواست برند جدید

همه | تایید شده | درخواست ویرایش | رد شده | بررسی نشده

جستجو: \_\_\_\_\_ نمایش 10 رکورد

کد پیگیری	نام	نام انگلیسی	نام تایید شده	نام انگلیسی تایید شده	عملیات
11-۳۷۹۴۴-۰۵	اپل	Apple	در دست بررسی کارشناسان	در دست بررسی کارشناسان	مشاهده ۲
11-۳۷۹۴۱-۰۴	ال جی	IG	در دست بررسی کارشناسان	در دست بررسی کارشناسان	مشاهده ۳
11-۳۷۹۴۰-۰۳	نوکیا	Nakia	رد شده	رد شده	مشاهده ۴
11-۳۷۹۳۹-۰۲	انر	hanor	انر	hanor	مشاهده ۵
11-۳۷۹۳۸-۰۱	آرد	ORD	درخواست ویرایش	درخواست ویرایش	ویرایش

نمایش 1 تا 5 از 5 رکورد

قبلی 1 بعدی

قسمت ۱، به طور پیش فرض روی گزینه همه است. می توانید با انتخاب سایر گزینه‌ها درخواست‌های خود را بر اساس وضعیت آن‌ها فیلتر نمایید.

قسمت ۲، نحوه نمایش درخواست‌های در دست بررسی را نشان می‌دهد. تا زمانیکه وضعیت درخواست توسط کارشناس مشخص نشده است در ستون نام تایید شده وضعیت در دست بررسی را نمایش می‌دهد. با انتخاب گزینه مشاهده می‌توانید اطلاعات ثبت شده خود را مشاهده نمایید.



فهرست برندهای موجود در سامانه		لیست درخواست های ثبت برند	ثبت درخواست برند جدید	مشاهده : ۱۱-۰۳۷۹۴۴-۰۵
عنوان برند :	اپل	توضیحات :		
عنوان انگلیسی :	Apple	پیوست :		
وضعیت :	در دست بررسی کارشناس			

همانطور که از قسمت ۳ مشخص است درخواست برند رد شده است. جهت بررسی دلیل رد درخواست برند، از گزینه مشاهده استفاده نمایید.

فهرست برندهای موجود در سامانه		لیست درخواست های ثبت برند	ثبت درخواست برند جدید	مشاهده : ۱۱-۰۳۷۹۴۴-۰۳
عنوان برند :	نوکیا	توضیحات :		
عنوان انگلیسی :	Nokia	پیوست :		
وضعیت :	رد شده			

توضیحات کارشناس: تصویر برند اشتباه است.

مطابق با قسمت ۴، در ستون نام تایید شده و نام انگلیسی تایید شده درخواست‌هایی که مورد تایید قرار گرفته است، عناوینی که در ثبت درخواست برند درج کرده‌اید نمایش داده می‌شود. با انتخاب گزینه مشاهده، می‌توانید جزئیات برند ثبت شده و توضیحات کارشناس را مشاهده نمایید.

در صورتیکه کارشناسی درخواست ویرایش برند برای شما ارسال کرده باشد مطابق قسمت ۵ نمایش داده می‌شود. با انتخاب گزینه ویرایش تمامی اطلاعات ثبت شده قابل تغییر می‌باشد. علاوه بر این امکان مشاهده توضیحات کارشناس و نام کارشناس درخواست‌دهنده از این قسمت قابل مشاهده است.

هویت برنده‌های موجود در سامانه | لیست درخواست‌های ثبت برنده | لیست درخواست‌های ثبت برنده جدید | پیگیری: 00000000000000000000

\* عنوان برنده  
\* عنوان انگلیسی  
\* توضیحات  
\* افزود تصویر پیش فرض  
\* بارگذاری تصویر

نام شرکت: OROD

فیلد های پیوست  
فایل های پیوست

آرشیو درخواست‌های ویرایش

تایید و ارسال درخواست

### ۳. مدیریت محصولات

#### ۱.۳ محصولات موجود در سامانه

با انتخاب گزینه مدیریت محصولات، به صورت پیش فرض محصولات موجود در سامانه باز می‌شود. قبل از اقدام به ثبت محصول جدید لازم است تا این صفحه بررسی شود. در صورتیکه محصول مشابه در این قسمت وجود داشته باشد بر روی همان محصول قیمت ثبت نمایید در غیراینصورت باید محصول جدید ثبت نمایید. محصولات در سه رنگ سفید، سبز و خاکستری نمایش داده می‌شود.

محصولات موجود در سامانه | محصولات مرتبط با من | افزودن محصول

جستجو

ردیف	گروه کالا	عنوان محصول	شماره کالا	GTIN	تاریخ ثبت	عملیات
21	تلفن همراه	گوشی موبایل نوکیا مدل 2 (ta-1188)2 دو سیم کارت ظرفیت 32 گیگابایت	2800000078157	6268288000127	۱۳۹۹-۰۵-۱۲	1
22	تلفن همراه	گوشی تلفن همراه سامسونگ مدل SM-A107F/DS Galaxy A10s دو سیم کارت ظرفیت 32 گیگابایت	2800000059958	8806090023897	۱۳۹۹-۰۵-۰۹	2
23	تلفن همراه	گوشی شیائومی مدل REDMI 7A (M1903C3EG) دو سیم کارت 32 گیگابایت	2800000173463	6941059625971	۱۳۹۹-۰۵-۰۷	2
24	تلفن همراه	گوشی شیائومی مدل REDMI NOTE 8 (M1908C3JG) دو سیم کارت 64 گیگابایت	2800000068691	6941059630869	۱۳۹۹-۰۵-۰۷	2
25	تلفن همراه	گوشی موبایل آئر مدل REDMI NOTE 8 M1908C3JH MI XIADMI دو سیم کارت 128 گیگابایت	2800000085827	6941059635581	۱۳۹۹-۰۵-۲۳	2
26	تلفن همراه	گوشی موبایل آئر مدل 10Lite (HRV-LX1) دو سیم کارت - ظرفیت 128 گیگابایت	2800000093129	6901443332151	۱۳۹۹-۰۵-۰۶	2
27	تلفن همراه	گوشی موبایل آئر مدل 10LITE (HRV-LX1) دو سیم کارت ظرفیت 128 گیگابایت	2800000149970	6266414102660	۱۳۹۹-۰۵-۰۹	2
28	تلفن همراه	گوشی موبایل آئر مدل 20Lite (HRV-LX1T) دو سیم کارت ظرفیت 128 گیگابایت	2800000149918	6266414102714	۱۳۹۹-۰۵-۰۶	2
29	تلفن همراه	گوشی موبایل آئر مدل 7S (DRA-LX5) دو سیم کارت - ظرفیت 16 گیگابایت	2800000199609	6901443330690	۱۳۹۹-۰۶-۰۲	2
30	تلفن همراه	گوشی موبایل آئر مدل 7S (DUA-L22) دو سیم کارت ظرفیت 16 گیگابایت	2800000175641	6901443226641	۱۳۹۹-۰۵-۲۷	2

نمایش 21 تا 30 از 882 رکورد

قسمت ۱، محصولی با رنگ سبز را نمایش می‌دهد. محصولات با رنگ سبز محصولاتی هستند که به محصولات مرتبط با من اضافه شده‌اند. از ستون عملیات امکان مشاهده جزئیات محصول، مشاهده اطلاعاتها، ثبت قیمت جدید و مشاهده تاریخچه وجود دارد. تاریخچه در دو قسمت تاریخچه قیمت و تاریخچه مسدودیت نمایش داده می‌شود. از قسمت گزینه مشاهده، امکان مشاهده جزئیات قیمت ثبت شده وجود دارد. از قسمت گزینه تاریخچه اقدامات، کلیه فعالیت‌هایی که کارشناسان و بخش خصوصی بروی آنها انجام داده‌اند قابل مشاهده است.

ردیف	کد پیگیری	درخواست دهنده	تاریخ ثبت قیمت	قیمت درخواستی	آخرین اقدام	تاریخ آخرین اقدام	عملیات
۴۳۳۸۸۴۷۱۶	[REDACTED]	[REDACTED]	۱۳۹۹-۰۲-۱۶ ۱۶:۳۴:۴۱	۷,۸۰۰	درخواست قیمت گذاری	۱۳۹۹-۰۲-۱۶ ۱۶:۳۴:۴۱	مشاهده

قسمت ۲، محصولی با رنگ سفید است. محصولات با رنگ سفید محصولاتی هستند که توسط دیگران در سامانه ثبت شده است. توجه داشته باشید این محصولات لزوماً محصولات مورد تایید کارشناسان سازمان حمایت نیستند و ممکن است پس از بررسی محصول مورد نظر توسط کارشناس رد شود. ستون عملیات برای این محصولات دقیقاً مشابه با محصولات با رنگ سبز می‌باشد.

قسمت ۳، محصولی با رنگ خاکستری است. محصولات با رنگ خاکستری کلیه محصولاتی هستند که توسط سازمان حمایت برای کلیه شرکت‌های فعال و یا یک شرکت خاص مسدود شده‌اند، بنابراین امکان ثبت قیمت برای این محصولات وجود ندارد. ستون عملیات این محصولات تنها در گزینه درخواست رفع مسدودی متفاوت است. با انتخاب این گزینه امکان ثبت درخواست رفع مسدودی وجود دارد.

قسمت ۴، صافی است. با استفاده از این گزینه می‌توانید بر اساس گزینه‌هایی که در دسترس قرار دارند محصولات مورد نظر خود را فیلتر نمایید.

صفحه ۲

محصولات موجود در سامانه | محصولات مرتبط با من | افزودن محصول

گروه کالا	نام محصول	شماره GTIN/VS
برند	وضعیت مسدودی	همه <input type="radio"/> کالاهای مرتبط با من <input checked="" type="radio"/>
انتخاب نمایید	انتخاب نمایید	شماره پیگیری رفع مسدودی
تاریخ ثبت تا	تاریخ ثبت تا	

لغو

❖ در کنار ستون عملیات، علامت *i* وضعیت محصول موردنظر را نشان می‌دهد. جهت اطلاع از وضعیت دقیق محصول موس خود را بر روی علامت *i* نگه دارید.

## ۲.۳ افزودن محصول

در صورتیکه محصول موردنظر در محصولات موجود در سامانه وجود نداشته باشد باید اقدام به ثبت محصول جدید نمایید. بدین جهت لازم است تا از تب افزودن محصول اقدام نمایید.

محصولات موجود در سامانه | محصولات مرتبط با من | افزودن محصول

انتخاب برند محصولات

گروه کالا \* گروه کالا

انتخاب برند \* انتخاب برند

برای ثبت برند جدید از اینجا اقدام کنید

شماره GTIN/VS \* GTIN/VS

مدل \* مدل

کشور سازنده \* کشور سازنده

نوعاد سیمکارت \* نوعاد سیمکارت

ظرفیت حافظه داخلی (RAM) \* ظرفیت حافظه داخلی (RAM)

سیستم عامل \* سیستم عامل

نویسندگان تکمیلی \* نویسندگان تکمیلی

حداکثر \* حداکثر

جهت اطمینان از اصالت تلفن همراه به سامانه‌ها به آدرس [bte.ir/join/MmO3M20wN](#) مراجعه نمایید. جهت بررسی محصولات و قیمت‌های صرفا تلفن همراه با شماره 02122017889 تماس بگیرید.

۱. با سلام کاربران محترم بخش خصوصی که قصد ثبت محصولات خود در سامانه 124 را دارید، به موارد زیر دقت داشته باشید: 1- عنوان محصول در واقع نام محصول شما جهت نمایش به شهروندان است لذا این فیلد را به نحوی تکمیل نمایید که دربردارنده اطلاعات دقیقی از محصول باشد. بطور مثال: گوشی موبایل شیائومی مدل (Mi 9 Lite (M1904F3BB0) دو سیم کارت ظرفیت 128 گیگابایت ساخت چینی، GSM/LTE. در صورتی که این فیلد به درستی ثبت نشده باشد، محصول توسط کارشناسان سازمان رد شده و امکان ثبت قیمت برای آن وجود نخواهد داشت. 2- تمامی فیلدهای مورد نیاز را با دقت پر نمایید و همواره به این نکته توجه داشته باشید که این اطلاعات جهت نمایش به شهروندان از شما اخذ میگردد. 3- پس از ثبت و تایید محصول توسط سازمان حمایت، امکان ویرایش آن وجود نخواهد داشت. 4- تمامی آرسالی شما در کار مربوطه جهت نمایش به شهروندان است لذا آنها تمایز مربوط به محصول را در این قسمت درج نمایید. تا بهایی است در صورت اشتباه از تصاویر غیرمرتبط محصول شما نباید نخواهد شد. 5- حتی الامکان با مشخصات فنی شرکت اقدام به ثبت محصولات خود نمایید. عنوان شرکت و آدرس سایت شما در سامانه به شهروندان نمایش داده خواهد شد. 6- جهت رضایتمندی و حرکت سوار، متذکریم به گروه مربوطه به سامانه 124 در پیامرسان تلگ با آدرس [bte.ir/join/MmO3M20wN](#) مراجعه نمایید. جهت بررسی محصولات و قیمت‌های صرفا تلفن همراه با شماره 02122017889 تماس بگیرید.

قسمت ۱، باید گروه کالایی را انتخاب نمایید. گروه کالایی با انتخاب از درخت محصولات به سادگی قابل تشخیص و انتخاب است.

- ◀ قسمت ۲، متناسب با نوع گروه کالایی انتخاب شده، راهنمایی جهت ثبت محصولات آن گروه کالایی را نشان می‌دهد. پیشنهاد می‌شود قبل از ثبت محصول این قسمت مطالعه شود.
- ◀ در قسمت ۳، باید عنوان محصول وارد شود. در صورتیکه عنوان محصول تکراری باشد این فیلد با رنگ قرمز مشخص می‌شود و امکان ثبت محصول وجود ندارد. هنگام ثبت نهایی محصول، محصولات مشابه ثبت شده نمایش داده می‌شود.
- ◀ در قسمت ۴، باید برند تایید شده را انتخاب نمایید. تا زمانیکه درخواست برند تایید نشود برند ثبت شده در این قسمت نمایش داده نمی‌شود.
- ◀ در قسمت ۵، در صورتیکه شناسه کالا اجباری باشد، باید مقدار شناسه کالا وارد شود. در صورتیکه شناسه کالا وارد شود، الزما باید این شناسه استعمال شود در غیراینصورت امکان ثبت محصول وجود ندارد. در صورتیکه شناسه کالای تکراری وارد شود ممانعتی جهت ثبت محصول وجود ندارد ولی سامانه، محصولات با شناسه یکسان را به شما پیشنهاد می‌دهد.
- ◀ در قسمت ۶، متناسب با نوع گروه کالایی فیلدهای اطلاعاتی متفاوتی نمایش داده می‌شود. در صورتیکه فیلدهای اجباری با سایر محصولات ثبت شده مشابه باشد، بدلیل مشابهت محصول امکان ثبت محصول وجود ندارد.

پس از تکمیل اطلاعات محصول لازم است تا تصویر متناسب برای محصول موردنظر انتخاب نمایید.

The screenshot illustrates the product image upload process in three main steps:

- Step 1:** Image selection. A window titled "بارگذاری تصویر" (Upload Image) shows a selected image of a smartphone. A "ارسال و ارسال" (Send & Upload) button is visible at the bottom.
- Step 2:** Drag and drop area. A window titled "بارگذاری تصویر چندتایی" (Upload Multiple Images) features a large dashed box labeled "Drag & Drop" for placing images.
- Step 3:** Image preview. A window titled "توضیحات تکمیلی برای کارشناس" (Additional Information for Specialist) shows a preview of the uploaded image.

Below the main interface, a green button labeled "ثبت محصول جدید" (Add New Product) is accompanied by a circled number 4, indicating the final step of the process.

- ◀ در قسمت ۱، الزاما باید یک تصویر شاخص انتخاب شود. پیشنهاد می‌شود این تصویر در مرکز کادر آبی رنگ قرار بگیرد. پس از تنظیم تصویر شاخص گزینه برش و ارسال را انتخاب نمایید.
- ◀ در قسمت ۲، می‌توانید تصاویر بیشتری از محصول را قرار دهید. توجه داشته باشید که در این کادر ابعاد تصویر انتخابی اهمیتی ندارد. نکته مهم در انتخاب تصویر نسبت ابعاد می‌باشد. نسبت طول به عرض تصویر انتخابی باید ۳ به ۲ باشد. برای مثال تصویر انتخابی می‌تواند با طول ۳۰۰۰ و عرض ۲۰۰۰، یا طول ۱۵۰۰ و عرض ۱۰۰۰ و یا هر مقدار دیگری که این نسبت را رعایت کند، باشد.
- ◀ در قسمت ۳، می‌توانید توضیحاتی را برای کارشناس اقدام کننده ثبت نمایید.
- ◀ پس از تکمیل کلیه فیلدهای مورد نظر و رعایت نکات بیان شده از قسمت ۴، ثبت محصول جدید را انتخاب نمایید.

در صورتیکه شناسه کالا تکراری باشد، با انتخاب گزینه ثبت محصول جدید، تصویر زیر نمایش داده می‌شود. همانطور که مشخص است، در ستون عملیات امکان مشاهده جزئیات محصولات ثبت شده و همچنین ثبت قیمت جدید بر روی آن‌ها را دارید. در صورتیکه محصول شما با محصولات مشابه ثبت شده یکسان نباشد، با استفاده از گزینه ثبت محصول امکان ثبت محصول خود را دارید.

وجود محصولات مشابه			
ل	شناسه کالا	GTIN	عملیات
78541	2800000000288	8059972416380	ثبت قیمت جدید مشاهده
	2800000000288	8059972416380	ثبت قیمت جدید مشاهده
	2800000000288	8059972416380	ثبت قیمت جدید مشاهده

هشدار این شناسه با عنوان زیر ثبت شده است در صورتیکه محصول شما متفاوت است آن را ثبت نمایید در غیر اینصورت توسط کارشناسان رد می‌شود.

سامسونگ مدل (SM A015F/DS) GALAXY A01 دو سیم کارت ظرفیت 16

ثبت محصول بستن

در صورتیکه عنوان محصول قبلا توسط بخش خصوصی دیگری ثبت شده باشد، مطابق با تصویر زیر امکان ثبت محصول وجود ندارد. در این حالت پس از انتخاب گزینه ثبت محصول جدید، فقط امکان مشاهده و ثبت قیمت بر روی همان محصولات را دارید و امکان ثبت محصول وجود ندارد.



همانطور که در تصویر بالا مشاهده می‌کند، در ستون نام گروه کالایی، مقابل نام تلفن همراه عبارت "عدم تطابق گروه کالایی" نمایش داده شده است. این حالت زمانی اتفاق می‌افتد که گروه کالایی انتخاب شده توسط شما جهت ثبت محصول با گروه کالایی محصولی که قبلاً در سامانه ثبت شده است متفاوت باشد.

در نهایت با انتخاب گزینه افزودن محصول، تصویر زیر نمایش داده می‌شود. در صورتیکه قصد ثبت قیمت جدید بر روی محصول دارید از گزینه ثبت قیمت جدید استفاده نمایید در غیر اینصورت از گزینه افزودن به لیست محصولات مرتبط با من استفاده نمایید.



### ۳.۳ محصولات مرتبط با من

محصولات مرتبط با من با ۴ رنگ قرمز، سفید، آبی، خاکستری و سبز نمایش داده می‌شود. تمامی محصولاتی که توسط شما ثبت شده است و یا حداقل یکبار درخواست قیمت برای آن‌ها ارسال کرده باشید در این قسمت مشاهده و مدیریت می‌شود.

محصولات موجود در سامانه | محصولات مرتبط با من | افزودن محصول

۷

۶

نمایش 10 رکورد

ردیف	گروه کالایی	عنوان محصول	شماره کالا	GTIN	آخرین کارشناس اقدام کننده	آخرین قیمت تایید شده	تاریخ آخرین اقدام	تاریخ ثبت	عملیات
1	نظرف هواره	گوشی موبایل شیائومی مدل Redmi 9S (M2003J6A1G) ظرفیت 64 گیگابایت حافظه جانبی GSMHSPFAH,TE	2005581378636		امین سازمان	۱۳۹۹-۰۳-۱۳	۱۳۹۹-۰۳-۱۳	۱۳۹۹-۰۳-۱۳	۱
2	نظرف هواره	گوشی موبایل شیائومی مدل Redmi 8A (M1908C3K6) دو سیم کارت ظرفیت 32 گیگابایت	2900857800090			۱۳۹۹-۰۳-۱۳			۲
3	نظرف هواره	گوشی موبایل سامسونگ مدل (GALAXY) A01 (SM-A015F/DS) دو سیم کارت ظرفیت 16 گیگابایت	8059972416380	280000000288		۱۳۹۹-۰۳-۱۳			۳
4	نظرف هواره	گوشی موبایل نوکیا مدل (Nokia) 2.2 (TA-1188) دو سیم کارت ظرفیت 32 گیگابایت	6268288000127	2800000078157		۱۳۹۹-۰۳-۱۳			۴
5	نظرف هواره	گوشی شیائومی مدل Redmi 7A (M1903C3E0) دو سیم کارت 32 گیگابایت	6941059625971	2800000173463		۱۳۹۹-۰۳-۱۳			۵

نمایش 1 تا 5 از 5 رکورد

در قسمت ۱، محصولاتی که توسط سازمان حمایت رد شده است با رنگ قرمز نمایش داده می‌شود. در ستون عملیات محصولات رد شده گزینه‌های مشاهده، اطلاعیه، ویرایش، حذف و تاریخچه وجود دارد. با استفاده از گزینه مشاهده امکان مشاهده جزئیات کالای ثبت شده وجود دارد. در صورتیکه بر روی یک محصول خاص اطلاعیه‌ای صادر شود از قسمت اطلاعیه این دسترسی وجود دارد. علاوه بر این امکان ویرایش و ثبت قیمت مجدد بر روی محصولات رد شده وجود دارد. باید توجه داشته باشید که با ویرایش یک محصول رد شده، تمام محدودیت‌هایی که هنگام ثبت یک محصول جدید وجود دارد باید رعایت گردد و سامانه امکان ثبت محصول تکراری نمی‌دهد. با انتخاب گزینه حذف، محصول رد شده فقط از محصولات مرتبط با من برای شما حذف می‌گردد. در نهایت با انتخاب گزینه تاریخچه امکان مشاهده وضعیت و اقدامات صورت گرفته بر روی درخواست‌های قیمت و رفع مسدودیت مشابه با محصولات موجود در سامانه وجود دارد.

در قسمت ۲، محصولاتی که در دست بررسی هستند را با رنگ سفید نمایش می‌دهد. در ستون عملیات مربوط به این محصولات امکان مشاهده، اطلاعیه، ثبت قیمت جدید و تاریخچه وجود دارد.

در قسمت ۳، محصولاتی که توسط شما در سامانه ثبت شده است ولی تاکنون بر روی آن‌ها قیمت ثبت نکرده‌اید با رنگ آبی نمایش داده می‌شود. در ستون عملیات این محصولات امکان مشاهده، اطلاعیه، حذف، ثبت قیمت جدید و تاریخچه وجود دارد. علاوه بر این ممکن است گزینه ویرایش هم مشاهده گردد. تا زمانیکه هیچکدام از بخش‌های خصوصی اقدام به ثبت قیمت بر روی محصولی که توسط شما ثبت شده است نکنند این امکان برای شما فراهم است. علاوه بر این تا زمانیکه ثبت قیمت بر روی این محصول انجام نشده باشد با حذف محصول، نمایش آن از کل بخش‌های خصوصی حذف می‌گردد. در غیراینصورت محصول تنها از محصولات مرتبط با من حذف می‌گردد و در صورت نیاز به ثبت قیمت بر روی همان محصول باید از محصولات موجود در سامانه اقدام نمایید.



قسمت ۴، مانند محصولات موجود در سامانه، محصولات خاکستری را نشان می‌دهد. این محصولات، مسدود هستند و در ستون عملیات آن‌ها تنها گزینه‌های مشاهده، اطلاعیه، درخواست رفع مسدودی و تاریخچه وجود دارد.

محصولاتی که توسط کارشناس تایید می‌شود، مطابق با قسمت ۵ با رنگ سبز نمایش داده می‌شود. ستون عملیات مربوط به این محصولات دقیقاً مشابه با محصولات در دست بررسی (رنگ سفید) می‌باشد.

قسمت ۶، می‌توانید محصولات را به تفکیک رد شده، تایید شده و در دست بررسی فیلتر نمایید و تنها درخواست‌های وضعیت تعیین شده را مشاهده نمایید.

❖ در کنار ستون عملیات، علامت **i** وضعیت محصول موردنظر را نشان می‌دهد. جهت اطلاع از وضعیت دقیق محصول موس خود را بر روی علامت **i** نگه دارید.

قسمت ۷، صافی مربوط به محصولات مرتبط با من می‌باشد. از این طریق می‌توانید با استفاده از فیلترهای موجود محصولات موردنظر خود را جستجو و مدیریت نمایید.

شماره کالا/GTIN	نام محصول	گروه کالا
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
تاریخ آخرین اقدام	وضعیت مسدودی	برند
<input type="text"/>	انتخاب نمایید <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
تاریخ ثبت از	تاریخ ثبت تا	تاریخ ثبت از
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

فیلتر جستجو

## ۴. قیمت گذاری

برای قیمت گذاری محصولات ثبت شده در سامانه همانطور که در بخش قبلی تشریح گردید از قسمت مدیریت محصولات، محصولات موجود در سامانه و یا محصولات مرتبط با من، اقدام نمایید. با انتخاب گزینه ثبت قیمت جدید، از ستون عملیات محصول مورد نظر، تصویر زیر مشاهده می‌شود.

ردیف	شماره درخواست	نوعیات	قیمت درخواستی	آخرین اقدام	نوع تاریخ	عملیات
1	64	درخواست قیمت گازی	4570000 ریال	درخواست قیمت گازی	گاز	مشاهده

در این صفحه، از قسمت مدیریت قیمت‌ها، درخواست‌های قبلی بر روی محصول موردنظر قابل مشاهده است. با انتخاب گزینه مشاهده جزئیات، قیمت ثبت شده در هر درخواست قابل مشاهده است. علاوه بر این، شماره درخواست جهت پیگیری قیمت ثبت شده از این قسمت در دسترس است.

جهت ثبت قیمت بر روی این محصول، از قسمت درخواست تغییر قیمت اقدام نمایید.

با انتخاب این گزینه، ابتدا قیمت نهایی مصرف کننده را با احتساب مالیات بر ارزش افزوده وارد نمایید. پس از آن باید نوع تولیدی یا وارداتی بودن مشخص گردد. با انتخاب نوع تولیدی یا وارداتی فرم‌های آنلیز قیمت تغییر می‌کند.

## ۱.۴. کالاهای تولیدی

با انتخاب نوع کالای تولیدی، فرمی مطابق با تصویر زیر نمایش داده می‌شود. در صورتیکه اطلاعات تعهدنامه قبلا تکمیل شده باشد فیلدهای شماره تلفن ثابت، شماره همراه و نشانی شرکت به صورت سیستمی تکمیل می‌شود. پس از تکمیل کلیه فیلدهای اطلاعاتی مورد نیاز گزینه ثبت و تایید را بزنید.

کد محصول	شرح محصول	کلاس تعرفه	نوع کالای مورد اظهار	نوع کالای مورد اظهار		نوع کالای مورد اظهار	نوع کالای مورد اظهار	نوع کالای مورد اظهار	نوع کالای مورد اظهار	نوع کالای مورد اظهار	نوع کالای مورد اظهار
				کلاس تعرفه	نوع کالای مورد اظهار						
				021	095						

جدول شماره ۲ اطلاعات مقدار تولید و فروش به تفکیک محصولات شرکت

کد محصول	تاریخ اعلامیه	مقدار تولید در سال ۳۹۳	مقدار تولید در سال ۳۹۴	مقدار تولید در سال ۳۹۵	مقدار تولید در سال ۳۹۶

توضیحات

فایل های پیوسته

رایج ترین فایل های پیوسته تکمیل کنید

مستندات پیوسته: ۰۰۰، ۰۰۱، ۰۰۲، ۰۰۳، ۰۰۴، ۰۰۵، ۰۰۶، ۰۰۷، ۰۰۸، ۰۰۹، ۰۱۰، ۰۱۱، ۰۱۲، ۰۱۳، ۰۱۴، ۰۱۵، ۰۱۶، ۰۱۷، ۰۱۸، ۰۱۹، ۰۲۰، ۰۲۱، ۰۲۲، ۰۲۳، ۰۲۴، ۰۲۵، ۰۲۶، ۰۲۷، ۰۲۸، ۰۲۹، ۰۳۰، ۰۳۱، ۰۳۲، ۰۳۳، ۰۳۴، ۰۳۵، ۰۳۶، ۰۳۷، ۰۳۸، ۰۳۹، ۰۴۰، ۰۴۱، ۰۴۲، ۰۴۳، ۰۴۴، ۰۴۵، ۰۴۶، ۰۴۷، ۰۴۸، ۰۴۹، ۰۵۰، ۰۵۱، ۰۵۲، ۰۵۳، ۰۵۴، ۰۵۵، ۰۵۶، ۰۵۷، ۰۵۸، ۰۵۹، ۰۶۰، ۰۶۱، ۰۶۲، ۰۶۳، ۰۶۴، ۰۶۵، ۰۶۶، ۰۶۷، ۰۶۸، ۰۶۹، ۰۷۰، ۰۷۱، ۰۷۲، ۰۷۳، ۰۷۴، ۰۷۵، ۰۷۶، ۰۷۷، ۰۷۸، ۰۷۹، ۰۸۰، ۰۸۱، ۰۸۲، ۰۸۳، ۰۸۴، ۰۸۵، ۰۸۶، ۰۸۷، ۰۸۸، ۰۸۹، ۰۹۰، ۰۹۱، ۰۹۲، ۰۹۳، ۰۹۴، ۰۹۵، ۰۹۶، ۰۹۷، ۰۹۸، ۰۹۹، ۱۰۰

## ۲.۴. کالاهای وارداتی

با انتخاب نوع کالای وارداتی، فرم آنالیز قیمت در سه قسمت نمایش داده می شود. در قسمت اول فرم اظهار شده واردکنندگان مطابق با تصویر زیر تکمیل می گردد.

شماره ثبت سفارش	شماره اظهارنامه	
شماره پروفرما	شماره ایزی اظهارنامه	
نام شرکت	مقدار KG	
نام کالای	واحد KG	
نام اثر	شماره اظهارنامه	
تاریخ فروخته	تاریخ تکمیل اظهار	
کشور مبدأ	شماره پروفرما	
کشور مقصد	تاریخ ترخیص	
متوسط نرخ ارز استفاده شده برای واردات		

در قسمت دوم، باید میزان و نحوه مبالغ انتقالی جهت خرید کالای وارداتی وارد شود. در صورتیکه تعداد دفعات انتقال مبالغ بیش از یکبار باشد با استفاده از علامت کنار هر فیلد اقدام به افزودن یا کاستن ردیف های بعدی نمایید.

تاریخ ویزا/پرداخت از حساب	مبلغ ایزی ویزا/پرداخت	مبلغ ریالی ویزا/پرداخت	تعداد (شماره پیوست)

در قسمت سوم، مبالغ هزینه شده جهت خرید کالای وارداتی باید درج گردد. در صورتیکه هزینه‌های بیشتری صرف خرید کالا شده است، در انتهای جدول امکان افزودن سایر مبالغ هزینه شده وجود دارد.

شرح	مبلغ	مبلغ (مبلغ پایه به پوند)	توضیحات
ارزش CIF			
هزینه حمل کالایار			
ارزش CIF			
حق بهایار			
گمرکات و دست معارضه‌ایار			
گمرکات بازرگانیار			
خطوط و معارضه‌ایار			
امتدادار			
خدمات بندرر			
هزینه حمل‌ونقل			

در نهایت وضعیت گارانتی و تعهد لازم ثبت می‌گردد. در صورتیکه تعهدنامه قبلا ثبت شده باشد، فیلدهای موردنیاز به صورت سیستمی تکمیل می‌گردد. پس از تکمیل کلیه اطلاعات گزینه ثبت و تایید را انتخاب نمایید تا درخواست قیمت ثبت گردد.

آیا آگه گارانتی و تعهدات سایر اقرا همراه دارید؟

بله

خیر

آیا آگه گارانتی و تعهدات سایر اقرا در صورت امکان توسط شرکت به تصویر می‌رسد؟

بله

خیر

توضیحات: اینهاست مدیریت با واپس‌گرفتن شرکت‌ها در وقت گارانتی و تعهدات می‌گردد. کلیه اعداد و ارقام مدیریت در جدول فوق و ستاد گمرک و تعهدات می‌گردد. توضیحات: هرگونه تطبیق با در این زمینه می‌باید

\* نام شرکت

\* شماره تلفن دفتر مدیریت

\* شماره تلفن

\* پستی شماره

\* آدرس

نکته 1: در صورت وجود هزینه ای که از بودجه فوق اضافه می‌شود به همراه مستندات به پوینت‌های 15-11 جدول فوق اضافه کنید.

نکته 2: مدارک مستندات به ترتیب: 1- اذیت مغایرت 2- پروفرما 3- اخطار آمادگی 4- INVOICE پروفرما 5- مدارک مستندات گمرک است.

نکته 3: در حقوق معارضه گمرک سرمایه‌گذاری به عنوان مطالبه بر این‌ها افزوده و معارضه نام نگردد.

نکته 4: در صورت وجود هرگونه اختلاف در بین مدارک توضیحات کمال ارائه گردد.

نکته 5: کلیه مدارک در خواستی در جدول فوق کمال تکمیل کنید.

توضیحات:

فصل ملی پوینت

مدیریت ملی از نامه اعلام مدیریت

رای الزامی اول پوینت گمرک ملی

مدیریت ملی از نامه اعلام مدیریت

مدیریت ملی از نامه اعلام مدیریت

در هر دو فرم تولیدی و وارداتی پس از انتخاب گزینه ثبت و تایید، در صورتیکه شماره همراه اعتبار سنجی نشده باشد، شماره تلفن ثابت تکمیل نشده باشد و همچنین تمامی فیلدهای تعهدنامه تکمیل نشده باشد با انتخاب گزینه ثبت و تایید تمامی این موارد درخواست می‌شود.



با انتخاب گزینه اصلاح اطلاعات، صفحه‌ای مطابق با تصویر زیر باز می‌شود تا اطلاعات موردنیاز تکمیل گردد.

پس از اصلاح اطلاعات و انتخاب گزینه ثبت و تایید، فرم آنالیز قیمت با اطلاعات ثبت شده نمایش داده می‌شود. در نهایت با انتخاب گزینه ثبت و تایید در فرم آنالیز قیمت، درخواست قیمت ثبت می‌گردد.

## ۵. مدیریت درخواست‌ها

مدیریت محصولات، کلیه اقدامات مربوط به محصول شامل افزودن محصول، درخواست قیمت روی هر محصول، درخواست رفع مسدودی و پیگیری درخواست‌های رفع مسدودی را شامل می‌شود. همچنین امکان مشاهده تاریخچه قیمت‌گذاری‌های انجام شده، وضعیت درخواست‌ها و اقدامات انجام شده وجود دارد.

مدیریت درخواست کلیه اقدامات مربوط به قیمت‌گذاری را شامل می‌شود. بررسی وضعیت درخواست ثبت شده، امکان ثبت پیگیری بر روی درخواست ثبت شده، امکان ثبت اعتراض و ویرایش اطلاعات قیمتی از این قسمت امکان‌پذیر است.

با ورود به مدیریت درخواست‌ها، سه قسمت درخواست‌های جاری، درخواست‌های تایید شده و درخواست‌های رد شده مشاهده می‌شود.

### ۱.۵. درخواست‌های جاری

کلیه درخواست‌هایی که در دست بررسی کارشناس می‌باشد در این قسمت قابل مشاهده است.

ردیف	نام کالا	شماره کالا	GTIN	وضعیت	کارشناس اقدام کننده	قیمت	تاریخ آخرین اقدام	تاریخ ثبت درخواست	عملیات
1	گوشی شیائومی مدل Redmi 7A (M1903C3E6) دو سیم کارت 32 گیگابایت	2800000173463	6941059425971	ثبت اعتراض	...	...	۱۳۹۸-۰۴-۲۲ ۱۲:۳۶:۲۹	۱۳۹۸-۰۴-۲۲ ۱۲:۳۶:۲۹	تایید شده / رد شده / جاری
2	گوشی موبایل شیائومی مدل (Redmi) Note 9S (M2003J6A1G) دو سیم کارت، ظرفیت 64 گیگابایت حافظه پرسرعت، GSM-HSPA/LTE	2005581378636	...	ثبت درخواست پیگیری	...	50000	۱۳۹۸-۰۴-۲۲ ۱۲:۳۶:۲۹	۱۳۹۸-۰۴-۲۲ ۱۲:۳۶:۲۹	تایید شده / رد شده / جاری
3	گرم آب سرد کننده موی سر گرگانه (پوکس) 2000	14P401P111	...	درخواست قیمت گذاری	...	...	۱۳۹۸-۰۴-۲۲ ۱۲:۳۶:۲۹	۱۳۹۸-۰۴-۲۲ ۱۲:۳۶:۲۹	تایید شده / رد شده / جاری
4	گوشی موبایل نوکیا مدل (N95) 11802 (دو سیم کارت، ظرفیت 32 گیگابایت	2800000078157	624288001127	درخواست ویرایش اطلاعات	امین ساربان	...	۱۳۹۸-۰۴-۲۲ ۱۲:۳۶:۲۹	۱۳۹۸-۰۴-۲۲ ۱۲:۳۶:۲۹	تایید شده / رد شده / جاری

قسمت ۱، درخواست‌هایی است که پس از رد، اقدام به ثبت اعتراض نموده‌اید. پس از بررسی ممکن است درخواست شما تایید و یا رد شود.

قسمت ۲، درخواست‌هایی می‌باشد که بدلیل عدم بررسی درخواست توسط سازمان حمایت درخواست پیگیری برای آن‌ها ارسال نموده‌اید.

قسمت ۳، درخواست جدید قیمت است که توسط شما ثبت گردیده است. همانطور که از تصویر مشاهده می‌کنید امکان ثبت پیگیری برای آن فعال نیست. توجه داشته باشید درخواست پیگیری پس از مدت زمان مشخصی که از طرف سازمان حمایت تعیین می‌شود امکان‌پذیر می‌باشد.

قسمت ۴، با رنگ قرمز مشخص شده است. تمامی درخواست‌هایی که از نظر سازمان حمایت نیاز به ویرایش اطلاعات قیمتی دارند و برای آن‌ها درخواست ویرایش ارسال شده است با رنگ قرمز نمایش داده می‌شود.

❖ در کنار ستون عملیات، علامت *i* وضعیت درخواست موردنظر را نشان می‌دهد. جهت اطلاع از وضعیت دقیق درخواست موس خود را بر روی علامت *i* نگه دارید.

قسمت ۵، صافی است. با استفاده از گزینه‌هایی که در این قسمت وجود دارد امکان فیلتر درخواست‌ها و یافتن درخواست موردنظر خود را دارید.

## ۲.۵. درخواست‌های تایید شده

کلیه درخواست‌های تایید شده در این قسمت قابل مشاهده است. در ستون عملیات دو گزینه مشاهده و تاریخچه وجود دارد. با استفاده از گزینه مشاهده جزئیات محصول و قیمت ثبت شده آن در این درخواست قابل مشاهده است. با استفاده از گزینه تاریخچه امکان مشاهده اقدامات صورت گرفته بر روی درخواست موردنظر وجود دارد.

شماره کالا	GTIN	کد رهگیری نام کالا	تاریخ آخرین اقدام عملیات	وضعیت	تاریخ ثبت
290085780090	290085780090	FPH1APFH1	1398-09-23 17:38:59	تایید شده	1398-09-23 17:38:59

## ۳.۵. درخواست‌های رد شده

کلیه درخواست‌های رد شده در این قسمت قابل مشاهده است. عملیات‌های مربوط به درخواست‌های رد شده شامل، ثبت اعتراض، تاریخچه و مشاهده است. دو گزینه تاریخچه و مشاهده دقیقا مشابه با درخواست‌های تایید شده

می‌باشد. علاوه بر این، در صورتیکه بر روی رد درخواست خود اعتراض دارید می‌توانید از این گزینه اقدام به ثبت اعتراض نمایید.

ردیف	کد پیگیری	نام کالا	شماره 95	GTIN	کارشناس اقدام کننده	قیمت	تاریخ آخرین اقدام	عملیات
1	FFFFFFFFFF	گوشی شیائومی مدل (REDMI 7A (M1903CBEQ) دو سیم کارت، 32 گیگابایت	2800000173463	6941055625971	احمدین ساریان	8,849,000	۱۳۹۹-۰۸-۲۳ ۱۷:۳۲:۳۳	ثبت تغییر تکمیل
2	۱۳۳۷۰۳۷۳	گوشی هواوی شیائومی مدل (Redmi Note 9S) دو سیم کارت ظرفیت 64 گیگابایت ساخت چین، GSM+HSPA+LTE	2005581378636		احمدین ساریان	۵۳	۱۳۹۹-۰۸-۲۳ ۱۷:۳۲:۱۹	ثبت تغییر تکمیل

پس از ثبت اعتراض بر روی درخواست موردنظر، درخواست به جریان می‌افتد و در درخواست‌های جاری قابل پیگیری می‌باشد. لازم به ذکر است تنها دوبار امکان ثبت اعتراض بر روی یک درخواست وجود دارد و پس از آن، گزینه ثبت اعتراض غیرفعال می‌شود.



## ۶. نکات مهم و ارتباط با ما

۱. ثبت دقیق مشخصات کالا مطابق با فیلهای در نظر گرفته شده، الزامی است. در صورتی که فیلهای اطلاعاتی به درستی تکمیل نشوند، کارشناسان سازمان حمایت از انتشار قیمت کالا جلوگیری بعمل می‌آورند.
۲. ثبت تصاویر مناسب جهت کالاهای درخواستی، الزامی می‌باشد. این تصاویر جهت معرفی محصول شما به شهروندان، مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
۳. ثبت تصویر مناسب جهت برند درخواستی، الزامی می‌باشد.
۴. گروه پشتیبانی سامانه در پیام‌رسان بله با آدرس <https://ble.ir/#/join/MmQ3M2QwNj> جهت پاسخگویی به کاربران در دسترس قرار دارد.